



biuro doradcze

specjalista w zakresie rekrutacji
najlepszych specjalistów

Our Client is a global leader partnering with companies on sales enabling, proceeds operations and thought-leadership. With headquarters in Silicon Valley, CA and offices around the world, they have hundreds of customers including top IT companies. Originated from data dependent, digital focused marketing, our Client delivers value at scale and speed to leaders in the industry. For their growing service centre in Cracow, we are looking for:

QUALITY ANALYST

miejsce pracy: Cracow, nr ref.: QA/01/10

Obowiązki na stanowisku pracy:

- agent-wise quality monitoring of transactions (chats, email, call recordings)
- team level quality analysis
- conducting calibration, creative approvals
- performing fraud audits and compliance audits
- defining and updating quality frameworks to match the workflows
- tracking team reporting
- presenting audit findings to client and internal stakeholders
- providing feedback and coaching to agents in order to improve quality
- attending sessions with client's stakeholders to provide insights on quality improvements
- collaborating with training to help develop agent quality improvement plans

Od kandydatów oczekujemy:

- minimum 3 years of relevant work experience
- fluency in German and Spanish or German and Portuguese
- solid understanding of workflow, tools used for providing services
- knowledge in Google tools (Docs, Sheets, Slides, etc.) and/or understanding of digital advertising platforms is a big plus
- ability to multitask in a fast-paced environment
- logical reasoning and problem-solving skills
- rapport-building and active listening skills

Oferujemy:

- personal development in an international environment
- an attractive salary
- possibility of further professional development

Wszystkie zainteresowane osoby prosimy o przesłanie aplikacji na adres e-mail:
hr@biurodoradcze.pl:

lub listownie, na adres:
BIURO DORADCZE
skrytka pocztowa nr 13
60-977 Poznań 49
wraz z nr referencyjnym

Dziękujemy za nadesłane aplikacje. Kandydatom do pracy zapewniamy całkowitą dyskrecję.
Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod nr tel. 0601 562 134

W CV prosimy o dopisanie następującej klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz.U. nr 133, poz. 883 z późn. zm.)"