



biuro doradcze

specjalista w zakresie rekrutacji
najlepszych specjalistów

Our Client is a global leader partnering with companies on sales enabling, proceeds operations and thought-leadership. With headquarters in Silicon Valley, CA and offices around the world, they have hundreds of customers including top IT companies. Originated from data dependent, digital focused marketing, our Client delivers value at scale and speed to leaders in the industry. For their growing service centre in Cracow, we are looking for:

CLIENT SERVICE TEAM LEADER

miejsce pracy: Cracow, nr ref.: CSATL 23/09/2020

Obowiązki na stanowisku pracy:

- Lead, monitor, and supervise team members to achieve goals
- Motivate and inspire the team, resolve any issues or conflicts
- Liaise with Sales Representatives to collect all necessary business collaterals
- Set up advertisers account on internal platform, manage it and update with all necessary data
- Provide assistance to clients regarding IT, cloud and advertising services, inform them and guide whenever needed
- Provide the highest level of service to ensure clients satisfaction

Od kandydatów oczekujemy:

- Minimum 4 years experience in client service and 1 year as a Team lead
- Excellent written and verbal communication skills in German, Spanish or Portugese or more
- Understanding of digital advertising platforms
- Proficiency in Google tools (Docs, Sheets, Slides, etc.)
- Ability to multitask in a fast-paced environment
- Decision-making skills
- Training in team leading is a big plus
- Logical reasoning and problem solving skills
- Exceptional rapport building and active listening skills
- Understanding tag implementation, experience with Salesforce.com is a plus.

Oferujemy:

- Personal development in an international environment
- An attractive salary and benefits package
- Team management
- Possibility of further professional development

Wszystkie zainteresowane osoby prosimy o przesłanie aplikacji na adres e-mail:
hr@biurodoradcze.pl

lub listownie, na adres:
BIURO DORADCZE
skrytka pocztowa nr 13
60-977 Poznań 49
wraz z nr referencyjnym

Dziękujemy za nadesłane aplikacje. Kandydatom do pracy zapewniamy całkowitą dyskrecję.
Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod nr tel. 0601 562 134

W CV prosimy o dopisanie następującej klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz.U. nr 133, poz. 883 z późn. zm.)"